



PRAVILNIK PROGRAMA LOJALNOSTI ARIA mall LOYALTY VIP CLUB

- Maksimalni zbirni iznos evidentiranih računa koji se priznaje prilikom kupovine u jednom danu iznosi 200 KM. ARIA mall zadržava pravo da navedeni iznos uveća, ovisno o raspoloživom budžetu.
- Priznaju se samo računi za robu i usluge ličnih kupovina izvršenih u ARIA mall-u.
- Veleprodajni računi ne smatraju se ličnom kupovinom.
- Registracija/evidencija računa za obavljenu kupovinu vrši se istog dana na Info pultu i/ili Recepciji ARIA mall-a, nakon obavljene kupovine u ARIA mall-u. Datum na računu mora odgovarati datumu registracije/evidencije kupovine.
- Poslovni prostori koji nemaju pravo učešća su: BH Telecom, m:tel, turističke agencije, rent-a-car agencije, Telemach, Neira's.
- Evidencija/registracija kupovine ostvaruje se pokazivanjem plastične kartice lojalnosti uz račun.
- Ukoliko korisnik programa lojalnosti izgubi svoju karticu, može izvršiti ponovnu registraciju i dobiti novu karticu, ali trajno gubi prava po osnovu do tada ostvarenih i registrovanih kupovina.
- Član programa lojalnosti ARIA mall LOYALTY VIP CLUB svaku svoju kupovinu registrira/evidentira na Info pultu/Recepciji.
- Kada dostigne ukupni iznos od 1.000 KM, član ostvaruje pravo na ARIA mall poklon-vaučer u iznosu od 20 do 200 KM, u ovisnosti o raspoloživom budžetu.
- Nakon što član preuzme svoj poklon-vaučer, zbirni balans se umanjuje za vrijednost izdatog poklon-vaučera, odnosno vraća na nulu (0), te član ponovo započinje prikupljanje kupovina kroz registraciju/evidenciju računa, kako je gore opisano.
- Uposlenici u poslovnim prostorima u ARIA mall-u ne mogu registrirati kupovine sa računima iz prostora u kojima su zaposleni.
- Registraciju/evidenciju kupovine moguće je izvršiti do 22.00 h u tekućem danu (ponedjeljak – subota) na Info pultu i do 17.00 h na Recepciji ARIA mall-a.
- Za vrijeme trajanja pauze uposlenih na Info pultu/Recepciji ARIA mall-a moguća je privremena nedostupnost usluge evidencije/registracije kupovine.
- Evidencija kupovine putem telefona ili na neki drugi način nije dozvoljena.
- Evidentirani račun(i) poništava(ju) se pečatom ARIA mall LOYALTY VIP CLUB-a ili bilješkom na prednjem dijelu računa.
- Svaka utvrđena namjera zloupotrebe od strane posjetilaca ili uposlenika ARIA mall-a može za posljedicu imati isključenje iz članstva programa lojalnosti ARIA mall LOYALTY VIP CLUB.
- Pohvale i prijedloge korisnik programa lojalnosti može uputiti pismeno putem e-maila: vipclub@ariamall.ba.
- Prijedbe na prepoznate zloupotrebe od strane posjetilaca, uposlenika unutar ARIA mall-a ili bilo kojih drugih osoba dostavljaju se Manageru ARIA mall-a, koji će donijeti mjere o trajnom nepriznavanju prava na članstvo u ARIA mall LOYALTY VIP CLUB-u za one posjetioce ili zakupce ARIA mall-a kod kojih je registrovana zloupotreba.
- Uposlenici Info pulta/Recepcije ARIA mall-a imaju pravo izvršiti procjenu validnosti kupovine/priloženog računa i za svaku sumnjivu kupovinu obavezni su obavijestiti Managera ARIA mall-a. Kupovine/priloženi računi koji podliježu dodatnoj provjeri su: računi sa većim iznosom; zgužvani ili nečitki računi koji indiciraju da nisu rezultat lične kupovine; računi za koje se na drugi način ustanovi da nisu rezultat lične kupovine; kao i eventualne druge vrste zloupotrebe koje ovdje nisu pobrojane.
- Pravilnik o načinu funkcionisanja programa lojalnosti ARIA mall LOYALTY VIP CLUB objavljen je na www.ariamall.ba.
- Rad koji nije u skladu sa ovim Pravilnikom smatra se težom povredom radne discipline.
- Pravilnik važi do opoziva ili ažuriranja (www.ariamall.ba).

DISCLAIMER: ARIA mall u potpunosti finansira i sprovodi projekat kako bi promovisao kupovine unutar ARIA mall-a. ARIA mall ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa: neunesenim podacima, gubitkom podakata kod unosa uzrokovanim mogućom nefunkcionalnošću sistema evidencije, prestankom rada sistema evidencije, ljudskom greškom, višom silom kao i eventualnim kašnjenjem kod unosa podataka. Zbog obima podataka koji se procesuiraju na dnevnoj bazi ne može se vršiti naknadna registracija/evidencija kupovina. ARIA mall zadržava pravo da odbije evidenciju/registraciju sumnjivih računa bez dodatnog objašnjenja.

Februar, 2026.
Edin Ćerić
ARIA mall Manager